

кованих компаній, які б спеціалізувалися винятково на керуванні спра при готелі, на українському ринку наразі немає. Подібні послуги іноді пропонують деякі навчально-методичні центри чи окремі консультанти організацій, які торгують спра-обладнанням, однак їхня здатність здійснити задеклароване якісне управління сумнівна і має характер пілотного проекту.

Для наочності весь процес організації спра в готелі можна умовно розділити на наступні етапи: розробка концепції, проектування, будівельно-оздоблювальні роботи, монтаж устаткування й пусконаладжувальні роботи, навчання персоналу, підготовка до запуску й запуск підприємства. Таким чином, у процесі створення спра бере участь ціла команда фахівців різного профілю: консультанти-технологи, маркетингологи, дизайнери, архітектори, інженери, бізнес-тренери, лікарі тощо. Що ж стосується інвестора, то йому потрібно буде підписати, як мінімум, три-чотири контракти: • з технологами (на розробку концепції й технологічне проектування); • з проектною організацією (на архітектурне й дизайн-проектування); • з компанією – постачальником обладнання; • з компанією, яка спеціалізується на роботі з персоналом. У деяких випадках можна залучити спеціалізовані компанії на весь цикл робіт «під ключ». Як правило, такого роду фірми мають велике портфоліо з реалізованими та успішно працюючими проектами.

Весь процес створення спра в готелі може зайняти від кількох місяців до року. Оптимізувати строки допоможе чітка організація всіх процесів, коли окремі етапи можна проводити паралельно (наприклад, закупівля й постачання обладнання може відбуватися за 3-4 місяці до закінчення будівельних робіт тощо).

## **ПОСЛУГИ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСУ «ДРУЖБА»**

***Серікова К.С.***

*Науковий керівник – Андренко І.Б., канд. екон. наук, доцент*

Готельно-ресторанний комплекс «Дружба» розташований за межами міста Харкова у селищі міського типу Старий Салтів, за адресою Лужанський шлях 6.

Адміністрація забезпечує гарним відпочинком людей з різними фінансовими можливостями та намагається з кожним роком удосконалювати обслуговування та інфраструктуру.

На даний момент можна скористуватися послугами магазину, фудшопу, парковкою для автомобілів, катерів і яхт.

Особливість «Дружби» полягає у тому, що пропонує проживання лише у вінтажних бунгало, ціна яких починається від 200 грн. (економ), до 1000 грн (люкс) на добу. Біля кожного будиночка є мангал, стіл, стільці, всередині знаходиться холодильник, електрочайник, свіжа білизна, невеличкий набір посуду.

Гості можуть відвідувати найбільший на узбережжі пляж, на якому розташовано невеличке кафе з прохолодними напоями, закусками, а також можна скористуватися безліччю послугами для різноманіття дозвілля, такими як: водна гірка, батут, басейн з кульками для дітей. Також гості можуть звернутися до енджой-менеджера, який із задоволенням проведе екскурсію на водному трамваї до острова кохання, гавані відьми чи на бухту щастя.

Ввечері працює однойменний клуб на території комплексу з баром, шоу-програмою. Кожні вихідні приїздять популярні харківські діджеї, такі як Dj Rush, Serge Moineau та інші. Також до послуг гостей величезний вибір коктейлів від професійного бармена та різноманітні кальяни.

Також можна відвідати рибалку чи маленький заповідник, який також є на території гостинно-ресторанного комплексу.

Таким чином, слід зазначити, що послуги готельно-ресторанного закладу сучасні, різноманітні і можуть задовольнити навіть найвибагливіших споживачів.

## **ПОСЛУГИ AURORA PREMIER HOTEL**

***Неонета А.А.***

*Науковий керівник – Андренко І.Б., канд. екон. наук, доцент*

Нині у світі з'являються висококомфортабельні готельні заклади, серед яких і Aurora Premier Hotel, що розташований в історичному і діловому центрі Харкова, на вулиці Алчевських, 10/12.

Основні типи номерів: Класичний номер; Прем'єр Твін; Прем'єр Кінг; Делюкс; Люкс; Люкс Преміум; Апартаменти.

В Aurora Premier Hotel розташований ресторан «Аристократ».

Також є затишний брасері бар і дві елегантні тераси на першому поверсі готелю.

Клієнтам пропонуються наступні послуги:

- масаж,
- дитяче меню,
- чищення взуття,
- ресторан,
- бар,